

After Sales/Tech Support (m/w/d)

(605)

 Standort: Teningen  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 35 Stunden pro Woche 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für ein innovatives Unternehmen der Energiebranche in Teningen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Servicetechniker/After-Sales-Mitarbeiter/Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d).

Dein zukünftiger Aufgabenbereich:

- Betreuung und Bearbeitung technischer Kundenanfragen über Telefon, E-Mail und weitere Kanäle
- Analyse und Lösung technischer Störungen und Probleme
- Unterstützung bei Installation, Einrichtung und Anwendung von Produkten
- Erstellung technischer Fehleranalysen sowie Dokumentation von Lösungswegen
- Durchführung von Remote-Support zur direkten Kundenhilfe
- Eskalation komplexer Anliegen an Fachabteilungen oder den Außendienst
- Ausarbeitung von Angeboten und Kostenvoranschlägen für Ersatzteile, Reparaturen und Serviceleistungen

Das zeichnet dich aus:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (z.B. Elektroniker, Elektromonteur, Mechatroniker) oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in den genannten Bereichen wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS Office, und einem ERP-System
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gutes technisches Verständnis und Kommunikationsfähigkeit

Deine Vorteile:

- Flexiblen Arbeitszeiten
- Leistungen gemäß IG-Metall
- JobRad
- 30 Tage Urlaub
- Corporate Benefits
- Schulungen und Weiterbildungsangeboten

Interesse? Bewerbung an:

Personal 4U Freiburg GmbH

Rempartstraße 1
79098 Freiburg im Breisgau

Team Freiburg:

Sylvia Wolf

E-Mail: bewerbung@personal-4u.de

Tel.: +49 (0) 761 3884520

www.personal-4u.de

Tarifvertrag: Metall und Elektro **Entgeltgruppe:** EG9