

Mitarbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst

(723 - Rheinfelden)

📍 Standort: Rheinfelden (Baden) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Für ein renommiertes Unternehmen aus der Fahrzeug- und Automobiltechnik suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n Kundenbetreuer*in / Mitarbeiter*in im Customer Service (m/w/d). Der Einsatz ist mit Übernahme geplant.

Dein zukünftiger Aufgabenbereich:

- Betreuung und Kommunikation mit Kunden per Telefon, E-Mail, Chat und sozialen Medien
- Unterstützung des Vertriebsteams durch die Erfassung von Bestellungen und Informationen zu Lieferzeiten
- Abstimmung von Lieferterminen mit der Produktion sowie Organisation und Verfolgung des Versands
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen zur Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Unterstützung bei der Nachverfolgung offener Rechnungen sowie bei Themen wie Zoll, EXCO und Audits
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen, um Kundenanforderungen zu koordinieren und Informationen weiterzugeben

Das zeichnet dich aus:

- Erfahrung, idealerweise im Auftragsmanagement, Produktionsplanung, Logistik oder Einkauf im internationalen Umfeld
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten sowie sicheres Auftreten in Konfliktgesprächen
- Erfahrung im Aufbau und der Pflege langfristiger Kundenbeziehungen
- Freude am Umgang mit Kunden sowie eine ausgeprägte Service- und Kommunikationsorientierung
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office sowie Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil

Das erwartet dich:

- Einen **unbefristeten** Arbeitsvertrag
- Bezahlung **mindestens** nach Tarif + attraktive Branchenzuschläge
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge
- Bis zu 30 Tage Urlaub (je nach Betriebszugehörigkeit)
- Persönliche Betreuung und Einsatzbegleitung
- **Prämie:** "Mitarbeiter wirbt Mitarbeiter"
- Kostenfreie arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchungen
- Ausstattung an Arbeitsschutzkleidung und Kostenübernahme für arbeitsplatzbezogene Weiterbildungen
- Option auf Übernahme im Einsatzunternehmen

Interesse? Bewerbung an:

Personal 4U Freiburg GmbH

Werderstr. 33
79379 Müllheim

Team Müllheim :

Senad Damjani

E-Mail: bewerbung@personal-4u.de

Tel.: +49 (0) 7631 7040 990

www.personal-4u.de

[Impressum](#)

